

Почта России запустила доставку посылок по номеру телефона

Почта запустила новую услугу, позволяющую отправлять посылки по номеру телефона адресата. Отправителю больше не нужно указывать точный адрес доставки или полное имя получателя.

При оформлении онлайн достаточно ввести телефон адресата в международном формате. При отправке из почтового отделения нужно лишь назвать его сотруднику Почты.

Для того, чтобы получатель смог забрать посылку, он должен дать согласие на подключение услуги доставки по номеру телефона. Это можно сделать, зарегистрировавшись на сайте или в мобильном приложении Почты. Если у пользователя уже есть простая электронная подпись, то подключение произойдет моментально. Также подпись можно легко оформить через портал госуслуг.

Такая посылка будет адресована до востребования. Подключение и сама услуга бесплатна, клиент оплачивает только стандартные тарифы на доставку. Трек-номер автоматически появится у получателя. Забрать посылку можно в том почтовом отделении, к которому привязан адрес, указанный в профиле адресата.

«Процесс оформления посылки стал проще и быстрее. Клиентам больше не нужно вводить адрес и полное имя получателя. Раньше отправители могли ошибиться в адресе, а поиск верного индекса мог занять много времени. Сейчас персональным идентификатором в онлайн-сервисах стал мобильный телефон — это удобно, современно и популярно. Наша задача — развитие цифровых проектов, чтобы взаимодействие с Почтой было комфортным для клиентов», — отметил первый заместитель генерального директора Почты России **Максим Цыпин**.

Справочно:

АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в малых населенных пунктах. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.

Ежегодно Почта России принимает около 2,3 млрд бумажных отправлений и обрабатывает около 200 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2024 г. Почта доставила более 300 млн писем в электронном и гибридном формате.

С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.

Почтово-логистический оператор следит за сохранностью всех отправлений, включая онлайн-заказы. На октябрь 2025 г. этот показатель достигает 99,99%.

Пресс-служба АО «Почта России»

Воробьева Анна

+7-903-138-23-88

Press_service@russianpost.ru